UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI

Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości

PROGRAM STUDIÓW

kierunek Inżynieria Jakości

studia pierwszego stopnia

profil ogólnoakademicki

rok akademicki 2023/2024

Gdynia, 2023

Program zatwierdzony przez Senat UMG dnia 29wrześnoa 2023

SPIS TREŚCI

I. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PROWADZONYCH STUDIÓW 4
1.1. Podstawowe informacje 4
1.2. Przyporządkowanie kierunku studiów do dyscyplin naukowych 4
1.3. Cele kształcenia 4
1.4. Związek z misją uczelni i jej strategią rozwoju 6
1.5. Zasady rekrutacji i wymagania wstępne 7
II. EFEKTY UCZENIA SIĘ 7
2.1. Objaśnienia oznaczeń w symbolach 8
2.2. Wyjaśnienie skrótów zgodnie z PRK 7
2.3. Efekty uczenia się dla studiów pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości 8
III. REALIZOWANE ZAJĘCIA 10
3.1. Moduły zajęć 10
3.1.1. Studia stacjonarne 11
3.1.2. Studia niestacjonarne 14
3.2. Plany studiów 17
3.3. Pokrycie kierunkowych efektów uczenia się przez efekty przypisane do modułów zajęć 18
3.4. Sposób weryfikacji zakładanych efektów uczenia się osiąganych przez studenta 18
3.5. Praktyka zawodowa 20
3.6. Praca dyplomowa 19
3.7. Kształcenie na odległość 19
3.8. Sumaryczne wskaźniki ilościowe charakteryzujące program studiów 19
IV. WARUNKI REALIZACJI PROGRAMU STUDIÓW 21
V. WEWNĘTRZNY SYSTEM ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA 24
VI. INFORMACJE DODATKOWE 27
6.1. Umiędzynarodowienie studiów 25
6.2. Współpraca z praktyką 26
6.3. Udział studentów w kształtowaniu programu studiów 27

I. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PROWADZONYCH STUDIÓW

1.1. Podstawowe informacje

Nazwa kierunku:	**Inżynieria Jakości**
Poziom kształcenia:	**studia pierwszego stopnia**
Profil kształcenia:	**ogólnoakademicki**
Forma studiów:	**studia stacjonarne i niestacjonarne**
Czas trwania studiów:	**3,5 roku (7 semestrów)**
Liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów:	**213**
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom:	**inżynier**

1.2. Przyporządkowanie kierunku studiów do dyscyplin naukowych

Nazwa **dyscypliny wiodącej**, w ramach której **uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się** wraz z określeniem **procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS** wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

Nazwa dyscypliny wiodącej	**Punkty ECTS**	
	liczba	**%**
Nauki o zarządzaniu i jakości (NoZiJ)	163	76

Nazwy **pozostałych dyscyplin** wraz z określeniem **procentowego udziału liczby punktów ECTS** dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

Nazwa dyscypliny	**Punkty ECTS**	
	liczba	**%**
Technologia żywności i żywienia (TŻiŻ)	23	11
Inżynieria materiałowa (IM)	6	3
Nauki chemiczne (NCh)	13	6
Ekonomia i finanse (EiF)	8	4

1.3. Cele kształcenia

Celem kształcenia na studiach pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości jest przekazanie absolwentowi wiedzy, umiejętności i kompetencji z zakresu nauk społecznych, rolniczych, inżynieryjno-technicznych oraz nauk o zdrowiu, niezbędnych do podjęcia pracy na stanowiskach związanych z kształtowaniem, oceną poziomu i ochroną jakości towarów i usług we współczesnej gospodarce. Interdyscyplinarny charakter studiów pozwala uzyskać absolwentowi umiejętności kształtowania i oceny jakości produktów i usług, zarządzania procesami produkcyjnymi i usługowymi, projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością. Absolwent o takim profilu wykształcenia jest przygotowany do zakładania firm i zarządzania nimi, a także do pracy w zespole oraz kierowania zespołami ludzkimi. Studia te przygotowują absolwenta do pracy w: przedsiębiorstwach produkcyjnych, handlowych oraz świadczących usługi na stanowiskach menedżerskich szczebla operacyjnego oraz na stanowiskach związanych z kontrolą jakości wyrobów i usług, laboratoriach badawczych

i pomiarowych, jednostkach administracji państwowej oraz organach nadzoru urzędowego a także jednostkach akredytujących i certyfikujących.
Studia pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości prowadzone są w ramach trzech specjalności:

- **Inżynieria Jakości i Zarządzanie Produktem** (studia stacjonarne i niestacjonarne),
- **Zarządzanie Jakością Usług** (studia stacjonarne i niestacjonarne),
- **Usługi Żywieniowe i Dietetyka** (studia stacjonarne i niestacjonarne).

Absolwent specjalności **Inżynieria Jakości i Zarządzanie Produktem** jest specjalistą w zakresie tworzenia koncepcji, skutecznego wdrażania, rozwoju i recyklingu produktu, wykorzystując metody i narzędzia inżynierii jakości z jednoczesnym uwzględnieniem aspektów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych. Potrafi identyfikować problemy związane z procesem produkcji i jakością produktu, a następnie podejmować odpowiednie działania korygujące i doskonalące. Posiada umiejętności niezbędne do pracy z zespołami projektowymi i produkcyjnymi w celu tworzenia standardów jakości produktów i związanych z nimi procesów produkcyjnych. Szczególnym wyróżnikiem studiów na tej specjalności jest realizacja w trakcie studiów programu zgodnego z wytycznymi Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji S.A., który pozwala przygotować kandydatów do egzaminów w celu uzyskania certyfikatów kompetencji Asystenta Systemu Zarządzania Jakością według wymagań międzynarodowej normy ISO 9001:2015 oraz Asystenta Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według wymagań normy ISO 45001:2018. Uzyskanie przez studentów specjalności powyższych certyfikatów PCBC S.A. wzmacnia istotnie wartość dyplomu ukończenia studiów i uwiarygadnia kwalifikacje zawodowe absolwentów. Absolwent specjalności jest przygotowany do pracy w organizacjach związanych z zarządzaniem produktem, innowacjami, projektami i procesami oraz współpracą pomiędzy podmiotami rynkowymi. Dzięki znajomości nowoczesnych narzędzi analizy i monitorowania jakości produktów i procesów, posiada kompetencje niezbędne do podejmowania decyzji na stanowiskach menadżerskich oraz jest przygotowany do pracy w firmach zajmujących się doradztwem w zakresie wdrażania systemów zarządzania jakością.

Absolwent specjalności **Zarządzanie Jakością Usług** jest specjalistą w zakresie projektowania i kształtowania jakości usług. Potrafi określać oraz kreować potrzeby współczesnych klientów z uwzględnieniem ich oczekiwań, dotyczących jakości usług. Potrafi również projektować innowacyjne usługi, zgodnie z wymaganiami rynku. Posiada wiedzę i umiejętności w zakresie kreowania marki na rynku usług, kształtowania strategii marketingowych oraz komercjalizacji innowacyjnych usług. Atutem absolwenta tej specjalności są kompetencje w zakresie wdrażania, utrzymania i doskonalenia systemów zarządzania jakością, potwierdzone certyfikatem Asystenta Systemu Zarządzania Jakością, przyznawanym przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A., które jest jedną z wiodących jednostek certyfikujących w kraju. Uzyskanie przez studenta specjalności powyższego certyfikatu PCBC S.A. wzmacnia istotnie wartość dyplomu ukończenia studiów i uwiarygadnia kwalifikacje zawodowe absolwenta. Dodatkowo w trakcie studiów absolwent nabywa wiedzę w zakresie oceny i zapewnienia jakości produktów w procesie dystrybucji. Absolwent specjalności jest przygotowany do pracy w przedsiębiorstwach handlowych i usługowych jako specjalista odpowiedzialny za świadczenie i kształtowanie jakości usług oraz organizację procesu sprzedaży. Wiedza i umiejętności zdobyte w trakcie studiów przygotowują również do pełnienia funkcji projektanta doświadczeń użytkownika usług, a także prowadzenia własnych przedsiębiorstw usługowo-handlowych.

Absolwent specjalności **Usługi Żywieniowe i Dietetyka** jest specjalistą w zakresie organizacji i zarządzania usługami żywieniowymi, kształtowania jakości usług żywieniowych oraz profilaktyki zdrowotnej. Ma wiedzę i umiejętności w zakresie projektowania diet i zarządzania jakością usług żywieniowych w odniesieniu do profilaktyki chorób dietozależnych różnych warunków środowiskowych, zróżnicowanych obciążeniach fizjologicznych, w tym związanych ze specyfiką pracy na morzu. Absolwent jest przygotowany do podjęcia pracy w przedsiębiorstwach usługowych, placówkach żywienia otwartego i zamkniętego, inspektoratach nadzoru sanitarno–higienicznego oraz instytucjach zajmujących się edukacją żywieniową i promocją zdrowego stylu życia.

Po zakończeniu studiów, absolwent:

- uzyskuje **kwalifikacje pierwszego stopnia** (**poziom 6** Polskiej Ramy Kwalifikacji),
- otrzymuje tytuł zawodowy **inżyniera**,
- jest przygotowany do podjęcia **studiów drugiego stopnia**.

Wybór specjalności następuje po pierwszym roku studiów na podstawie preferencji studentów oraz średniej ocen uzyskanej w dwóch pierwszych semestrach studiów.

1.4. Związek z misją uczelni i jej strategią rozwoju

Zgodnie z misją uczelni, Uniwersytet Morski w Gdyni jest uczelnią, która, *prowadząc badania naukowe, istotnie wzbogaca wiedzę związaną z rozwojem i eksploatacją systemów technicznych w gospodarce morskiej, a przez kształcenie studentów – przygotowuje kadry zdolne skutecznie sprostać wyzwaniom współczesnej gospodarki morskiej, a w szczególności transportu morskiego. Wychodząc naprzeciw potrzebom gospodarczym kraju oraz regionu, Uniwersytet Morski w Gdyni kształtuje wśród swoich studentów postawy, które cechuje przedsiębiorczość oraz poszanowanie zasad zrównoważonego rozwoju. Uniwersytet Morski w Gdyni zabiera głos doradczy i opiniotwórczy w sprawach gospodarki morskiej oraz kształcenia kadr na jej potrzeby. Naczelnymi wartościami Uniwersytetu Morskiego w Gdyni są: prawda i rzetelność w nauce i kształceniu, ścisłe powiązanie procesu kształcenia z potrzebami otoczenia gospodarczego, innowacyjność oraz otwartość.*

Strategia rozwoju Uniwersytetu Morskiego w Gdyni na lata 2020÷2024 wśród kluczowych celów strategicznych w zakresie kształcenia wskazuje na:

1. Dostosowanie programów studiów do potrzeb i wymagań dynamicznie zmieniającego się świata i rynku pracy, uwzględniając wyzwania o zasięgu regionalnym i globalnym.
2. Umacnianie pozycji Uniwersytetu Morskiego w Gdyni i Wydziału jako uznanego ośrodka kształcenia i szkolenia kadr na potrzeby gospodarki, w szczególności gospodarki morskiej.

Program studiów pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości jest spójny z misją uczelni i strategiami rozwoju uczelni i wydziału, gdyż:

- Absolwenci kierunku Inżynieria Jakości, będąc wszechstronnie wykształconymi specjalistami z zakresu kształtowania, oceny poziomu i ochrony jakości towarów i usług, zdolnymi funkcjonować i rozwijać wszystkie gałęzie gospodarki, zasilą również kadry gospodarki morskiej.
- Oferta studiów pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości daje możliwość studentom wyboru spośród specjalności, które przygotowują studentów do pracy w branżach szczególnie ważnych dla regionu, jak zarządzanie jakością, czy też żywienie i dietetyka.

- Studia na kierunku Inżynieria Jakości kształtują postawy przedsiębiorczości oraz poszanowanie zasad zrównoważonego rozwoju.
- Podczas studiów szczególny nacisk kładziony jest na rozwój postaw społecznych zbieżnych z misją uczelni.
- Absolwent potrafi prawidłowo rozstrzygać dylematy etyczne i moralne związane ze swoją pracą zawodową, potrafi działać w sposób przedsiębiorczy i etyczny.
- Program studiów podlega nieustannemu doskonaleniu, co powoduje podniesienie jego jakości, poprzez:
    - aktualizowanie treści programów poszczególnych modułów zajęć, dostosowując je do najnowszych wyników i osiągnięć naukowych,
    - oferowanie nowych kierunków i specjalności, dostosowując je do potrzeb krajowego i międzynarodowego rynku pracy, przy współpracy z Radą Partnerów WZNJ,
    - rozwijanie współpracy z organizacjami i pracodawcami krajowymi oraz międzynarodowymi w celu zapewnienia studentom WZNJ szerszych możliwości odbywania praktyk i staży zawodowych,
    - stwarzanie możliwości uzyskiwania przez studentów Wydziału certyfikatów potwierdzających uzyskane kompetencje zawodowe,
    - umiędzynarodowienie procesu kształcenia, poprzez:
        - zatrudnianie profesorów zagranicznych prowadzących wykłady monograficzne w języku angielskim,
        - wymianę studentów w ramach programu ERASMUS+,
        - wyjazdy pracowników Wydziału w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych w uczelniach zagranicznych w ramach programu ERASMUS+ oraz innych programów,
    - monitorowanie losów absolwentów Wydziału, we współpracy z Biurem Karier Studenckich i wykorzystanie ich doświadczeń.

1.5. Zasady rekrutacji i wymagania wstępne

Zasady rekrutacji ustalane są corocznie przez Senat Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, który podejmuje w tej sprawie stosowną uchwałę. Kandydaci na studia pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości powinni posiadać wykształcenie uprawniające do podjęcia studiów pierwszego stopnia (świadectwo dojrzałości).

II EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kierunek studiów Inżynieria Jakości został przyporządkowany do dyscypliny wiodącej **nauki o zarządzaniu i jakości** (NoZiJ) oraz pozostałych dyscyplin: **technologia żywności i żywienia** (TŻiŻ), **inżynieria materiałowa** (IM), **nauki chemiczne** (NCh), **ekonomia i finanse** (EiF).

Efekty uczenia się przypisane do kierunku uwzględniają uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia oraz charakterystyki drugiego stopnia dla kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK) typowe dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego i nauki ujęte w kategoriach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych wraz z odniesieniem do PRK oraz przypisanymi dyscyplinami naukowymi.

2.1. Objaśnienia oznaczeń w symbolach

Przed znakiem podkreślenia:
NK – kierunkowe efekty uczenia się

Po znaku podkreślenia:
W – kategoria wiedzy
U – kategoria umiejętności
K – kategoria kompetencji społecznych
01, 02, 03 i kolejne – numer efektu uczenia się

2.2. Wyjaśnienie skrótów zgodnie z PRK

P6S – poziom 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji

Kod składnika opisu	Kategoria charakterystyki efektów uczenia się	Kategoria opisowa – aspekty o podstawowym znaczeniu
P6S_WG	Wiedza: zna i rozumie	Zakres i głębia – kompletność perspektywy poznawczej i zależności
P6S_WK		Kontekst – uwarunkowania, skutki
P6S_UW	Umiejętności: potrafi	Wykorzystanie wiedzy – rozwiązywane problemy i wykonywane zadania
P6S_UK		Komunikowanie się – odbieranie i tworzenie wypowiedzi, upowszechnianie wiedzy w środowisku naukowym i posługiwanie się językiem obcym
P6S_UO		Organizacja pracy – planowanie i praca zespołowa
P6S_UU		Uczenie się – planowanie własnego rozwoju i rozwoju innych osób
P6S_KK	Kompetencje społeczne: jest gotów do	Oceny – krytyczne podejście
P6S_KO		Odpowiedzialność – wypełnianie zobowiązań społecznych i działanie na rzecz interesu publicznego
P6S_KR		Rola zawodowa – niezależność i rozwój etosu

2.3. Efekty uczenia się dla studiów pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości

Symbol efektu	Po ukończeniu studiów I stopnia na kierunku **INŻYNIERIA JAKOŚCI** absolwent:	Odniesienie do PRK (poziom 6)	Dyscyplina
	WIEDZA		
NK_W01	ma wiedzę zaawansowaną z zakresu matematyki, fizyki, chemii, biochemii, mikrobiologii, statystyki i informatyki, niezbędną dla rozumienia i interpretowania zjawisk i procesów przyrodniczych zachodzących w cyklu życia towarów oraz do formułowania i rozwiązywania zadań, właściwych dla tytułu zawodowego inżyniera	P6S_WG	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM
NK_W02	zna i rozumie w zaawansowanym stopniu wybrane teorie właściwe dla nauk o zarządzaniu i jakości oraz pozostałych dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów (również w języku obcym), ma zaawansowaną wiedzę o stosowanych w nich metodach badawczych i trendach rozwojowych	P6S_WG	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IŚGiE, IM, EiF

NK_W03	ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą systemów zarządzania jakością, zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz ergonomii, zna zasady wdrażania i utrzymania systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem	P6S_WG	NoZiJ
NK_W04	ma zaawansowaną wiedzę w zakresie metod, technik i narzędzi badawczych stosowanych w dyscyplinach naukowych, do których przyporządkowany jest kierunek studiów i ich praktycznych zastosowań	P6S_WG	NoZiJ, EiF, TŻiZ, NCh, IM
NK_W05	ma zaawansowaną wiedzę o cyklu życia produktu, inżynierii procesów produkcyjnych, obiektów i systemów technicznych oraz o oddziaływaniu produktów i procesów technologicznych na środowisko	P6S_WG P6S_WG (inż.)	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IŚGiE, IM
NK_W06	zna w stopniu zaawansowanym wybrane metody, narzędzia i techniki pozyskiwania danych stosowane przy rozwiązywaniu zadań inżynierskich, właściwych dla nauk o zarządzaniu i jakości oraz pozostałych dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	P6S_WG P6S_WG (inż.)	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM
NK_W07	ma wiedzę dotyczącą zarządzania jakością i prowadzenia działalności gospodarczej w zmieniających się warunkach otoczenia, ma wiedzę niezbędną do rozumienia społecznych, ekonomicznych, prawnych i innych pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej	P6S_WK P6S_WK (inż.)	NoZiJ, EiF
NK_W08	posiada wiedzę o normach i zasadach prawnych, organizacyjnych, moralnych, etycznych, organizujących struktury i instytucje społeczne i rządzących nimi prawidłowościach oraz o ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach działania	P6S_WK	NoZiJ EiF
NK_W09	zna i rozumie pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego	P6S_WK	NoZiJ
UMIEJĘTNOŚCI			
NK_U01	potrafi prawidłowo interpretować zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) oraz je prognozować z wykorzystaniem standardowych metod i narzędzi w zakresie dyscyplin naukowych, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	P6S_UW	NoZiJ, TŻiŻ
NK_U02	potrafi ocenić przydatność metod, technik i narzędzi służących do rozwiązania konkretnego zadania z zakresu dyscyplin naukowych, do których przyporządkowany jest kierunek studiów oraz zastosować właściwe metody, techniki i narzędzia do rozwiązywania bieżących (przewidywalnych i nieprzewidywalnych) zadań inżynierskich	P6S_UW	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM
NK_U03	potrafi pozyskiwać, analizować, integrować i wykorzystywać informacje pochodzące z dostępnej literatury, baz danych, w tym źródeł elektronicznych (także w języku obcym), dokonać ich interpretacji i poprawnie wnioskować na ich podstawie	P6S_UW	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM, IŚGiE
NK_U04	potrafi planować i przeprowadzać eksperymenty i symulacje komputerowe, posiada umiejętność oceny jakości towarów	P6S_UW P6S_UO P6S_UW (inż.)	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM
NK_U05	potrafi, biorąc pod uwagę zmienność warunków rynkowych, dokonać analizy ekonomicznej podejmowanych działań inżynierskich w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości oraz pozostałych dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	P6S_UW P6S_UW (inż.)	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM, IŚGiE
NK_U06	potrafi określić wymagania i sformułować specyfikę zaawansowanych, typowych i nietypowych zadań o charakterze praktycznym, występujących w codziennej działalności inżynierskiej; potrafi ocenić przydatność metod i narzędzi służących do ich rozwiązania, w tym dostrzec ograniczenia tych metod i narzędzi oraz wybrać i zastosować właściwe	P6S_UW P6S_UW (inż.)	NoZiJ, IM, ISGiE, TŻiŻ

NK_U07	potrafi zaplanować i zaprojektować oraz wytworzyć wyrób, system lub proces, typowy dla nauk o zarządzaniu i jakości oraz pozostałych dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów, używając właściwych metod, technik i narzędzi; analizuje proponowane rozwiązania i proponuje w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia	P6S_UW P6S_UO P6S_UW (inż.)	NoZiJ, TŻiŻ
NK_U08	posługuje się językiem obcym w stopniu wystarczającym do czytania i rozumienia tekstów oraz potrafi przygotować w języku polskim i języku obcym typowe prace pisemne oraz prezentacje ustne dotyczące zagadnień szczegółowych, z wykorzystaniem ujęć teoretycznych, a także różnych źródeł z zakresu nauk o zarządzaniu jakości oraz pozostałych dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów, zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego	P6S_UK	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM, IŚGiE
NK_U9	potrafi posługiwać się technikami informacyjno-komunikacyjnymi właściwymi do realizacji zadań typowych i nietypowych dla działalności inżynierskiej w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów oraz przedstawiać i oceniać różne opinie i stanowiska, a także dyskutować o nich	P6S_UK	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM, IŚGiE
NK_U10	potrafi współdziałać i pracować w grupie, z poszanowaniem odrębności zdania innych członków zespołu, przyjmując w niej różne role, ma świadomość odpowiedzialności za pracę i bezpieczeństwo własne i zespołu	P6S_UO	NoZiJ
NK_U11	uczy się samodzielnie w sposób ukierunkowany, rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie oraz potrafi uzupełniać i doskonalić nabytą wiedzę i umiejętności	P6S_UU	NoZiJ, NCh, TŻiŻ, IM, IŚGiE
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
NK_K01	potrafi samodzielnie i krytycznie oceniać nabytą wiedzę i umiejętności, jest gotowy do uznania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych, a w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązywaniem problemów zasięga opinii ekspertów	P7S_KK	NoZiJ
NK_K02	rozumie potrzebę formułowania i przekazywania społeczeństwu profesjonalnych informacji i opinii dotyczących osiągnięć w naukach o zarządzaniu i jakości oraz pozostałych dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów oraz innych aspektów działalności	P6S_KO	NoZiJ
NK_K03	prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu, realizuje zadania zawodowe profesjonalnie zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z poszanowaniem prawa i obiektywizmu	P6S_KR	NoZiJ
NK_K04	potrafi kreatywnie myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy oraz określać priorytety służące realizacji określonego przez siebie i innych zadania, w szczególności związanego z kształtowaniem jakości procesów i produktów	P6S_KR	NoZiJ

III. REALIZOWANE ZAJĘCIA

3.1. Moduły zajęć

Program studiów obejmuje:

- przedmioty kształcenia **ogólnego**, takie jak język obcy, czy też wychowanie fizyczne,
- przedmioty **kierunkowe**, obowiązujące wszystkich studentów kierunku,
- przedmioty **specjalnościowe**, związane ze specjalnością wybraną przez studenta.

Wśród oferowanych na studiach przedmiotów znajdują się zarówno przedmioty **obowiązkowe**, jak również o charakterze fakultatywnym (**wybieralne**). Wybór treści programowych przez studenta jest dokonywany na dwóch poziomach. Z jednej strony grupa przedmiotów kierunkowych zawiera dedykowane bloki przedmiotów wybieralnych: humanistyczno-społecznych, kształtujących kompetencje społeczne, jak również przedmiotów z puli kierunkowej, czy też wydziałowej. Z drugiej strony, w ramach studiów pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości, student dokonuje wyboru jednej z oferowanych specjalności, tym samym dokonując wyboru treści programowych oferowanych w ramach modułów przypisanych tej specjalności.
Poniższe tabele zawierają zestawienie przedmiotów ogólnych, kierunkowych i specjalnościowych wraz z wyszczególnieniem semestrów, na których są realizowane, liczby godzin w planie studiów, liczby punktów ECTS oraz statusu (przedmiot obowiązkowy – O lub wybieralny – W).

3.1.1. Studia stacjonarne

Grupa przedmiotów ogólnych i kierunkowych

PRZEDMIOT	SEMESTR	GODZIN	W	C	L	P	ECTS	STATUS
Przedmioty ogólne i kierunkowe								
Język obcy II, III, IV, V, VI, VII	II-VII	210		210			14	W
Wychowanie fizyczne I, II, III, IV	I-IV	90		90			0	O
Fizykochemiczne podstawy oceny jakości	I	75	30	15	30		6	O
Matematyka w zarządzaniu	I	60	30	30			6	O
Podstawy chemii	I	60	30	15	15		6	O
Bezpieczeństwo i higiena pracy	I	15	15				1	O
Ekonomia	I	60	30	30			6	O
Podstawy zarządzania	I	30	15	15			3	O
Statystyka opisowa	II	60	30	15	15		6	O
Technologie informacyjne	II	60	30		30		5	O
Chemia organiczna	II	60	30		30		5	O
Biologiczne podstawy jakości	II	60	30		30		5	O
Metody badań produktów	II	60	30		30		5	O
Wprowadzenie do nauk o jakości	II	30	30				2	O
Podstawy marketingu	III	30	15	15			2	O
Ochrona środowiska	III	60	30	15	15		4	O
Mikrobiologiczne aspekty jakości	III	75	30	15	30		5	O
Analiza sensoryczna	III	60	30		30		4	O
Inżynieria procesów technologicznych	IV	60	30		30		4	O
Wykład monograficzny I	IV	15	15				1	O
Ocena jakości produktów nieżywnościowych I	V	60	30		30		4	O
Ocena jakości produktów pochodzenia zwierzęcego	V	60	30		30		4	O
Ocena jakości produktów nieżywnościowych II	VI	60	30		30		4	O
Opakowalnictwo	VI	30	30				2	O
Ocena jakości produktów pochodzenia roślinnego	VI	60	30		30		4	O
Przechowalnictwo	VII	60	30		30		4	O
Przedmioty wybieralne humanistyczno-społeczne I, II*)	II, IV	30	30				4	W
Przedmioty wybieralne z puli kierunkowej*)	III	60	60				8	W

Przedmioty wybieralne z puli wydziałowej*)	IV	60	60				8	W
Przedmioty wybieralne z zakresu kompetencji społecznych*)	VI	30		30			4	W
Prawo i ochrona własności intelektualnej	VII	15	15				1	W
Seminarium dyplomowe I, II, III	V-VII	45			45		6	W
Praca dyplomowa	VII	0					15	W
Praktyka zawodowa	VI	4 tyg. (160)					6	W
RAZEM		**1800**					**164**	

*) Lista przedmiotów wybieralnych ustalana jest przed rozpoczęciem semestru, na którym realizowana jest dana grupa przedmiotów wybieralnych

Grupa przedmiotów specjalnościowych

Specjalność: **Zarządzanie Jakością Usług**

PRZEDMIOT	SEMESTR	GODZIN	W	C	L	P	ECTS	STATUS
Przedmioty specjalnościowe								
Podstawy handlu i usług	III	30	30				1	O
Metody oceny jakości usług	III	30	30				2	O
Podstawy rachunkowości przedsiębiorstw usługowych	III	30	15	15			2	O
Podstawy zarządzania jakością	IV	30	15	15			2	O
Projektowanie działalności gospodarczej	IV	30	15	15			2	O
Design management	IV	30	15			15	2	O
Zachowania konsumenta	IV	45	30	15			2	O
Marketing 5.0	IV	45	30	15			2	O
Metody badań konsumenckich	IV	45	15	30			3	O
Narzędzia i aplikacje sprzedażowe	IV	30	15		15		2	O
Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością	V	60	30			30	4	O
Projektowanie i zarządzanie usługami	V	45	30			15	3	O
Logistyka usług	V	60	30	30			4	O
Wykład monograficzny II	V	30	30				2	O
Zarządzanie zapasami i outsourcing usług magazynowych	V	45	15	30			2	O
Kształtowanie relacji z klientem	VI	45	15	30			2	O
Menedżer marki na rynku usług	VI	45	30	15			3	O
Metody standaryzacji i indywidualizacji usług	VI	15	15				1	O
Techniki sprzedaży	VI	30	15	15			2	O
Bezpieczeństwo informacji w transakcjach handlowo - usługowych	VII	30	15	15			2	O
Zarządzanie przedsiębiorstwem handlowo - usługowym	VII	45	30	15			3	O
Prawo gospodarcze	VII	15	15				1	O
RAZEM		**810**					**49**	

Specjalność: **Inżynieria Jakości i Zarządzanie Produktem**

PRZEDMIOT	SEMESTR	GODZIN	W	C	L	P	ECTS	STATUS
Przedmioty specjalnościowe								
Podstawy inżynierii materiałowej	III	45	15	30			2	O
Podstawy zarządzania jakością	III	30	15	15			2	O
Wybrane techniki analizy instrumentalnej	IV	45	15		30		3	O
Przemysłowa produkcja towarów	IV	30	15	15			2	O
Mapowanie procesów technologicznych	IV	30	15	15			2	O

Informatyczne narzędzia wspomagania inżynierskiego	IV	45	15		30		2	O
Badania operacyjne	IV	30	15		15		2	O
Zachowania konsumenta	IV	45	30	15			2	O
Ładunkoznawstwo	V	60	30		30		4	O
Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością	V	60	30			30	4	O
Wykład monograficzny II	V	15	15				1	O
Design management	V	45	15			30	2	O
Metody i techniki inżynierii jakości	V	30	15	15			2	O
Zarządzanie zapasami w procesach produkcyjnych	V	45	15	30			3	O
Prognozowanie interakcji mikrobiologicznych	VI	15	15				1	O
Ekologia w naukach o jakości	VI	60	30	20	10		4	O
Zarządzanie produktem	VI	45	15	30			3	O
Degradacja i recykling materiałów	VII	30	15		15		2	O
Projektowanie i zarządzanie procesami technologicznymi	VII	45	15			30	3	O
Systemy zarządzania bhp	VII	60	30	30			3	O
RAZEM		**810**					**49**	

Specjalność: **Usługi Żywieniowe i Dietetyka**

PRZEDMIOT	**SEMESTR**	**GODZIN**	**W**	**C**	**L**	**P**	**ECTS**	**STATUS**
Przedmioty specjalnościowe								
Zasady żywienia człowieka	III	60	30	30			4	O
Technika i organizacja obsługi konsumenta	III	15			15		1	O
Eksploatacja urządzeń w gastronomii	III	30	15		15		2	O
Podstawy zarządzania jakością	IV	30	15	15			2	O
Podstawy toksykologii żywności	IV	30	15	15			2	O
Zarządzanie edukacją żywieniową	IV	15	15				1	O
Planowanie i ocena sposobu żywienia	IV	45	15	30			3	O
Procesy technologiczne w gastronomii	IV	60	15		45		3	O
Uwarunkowania prawne bezpieczeństwa żywności	IV	15	15				1	O
Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością	V	60	30			30	3	O
Żywienie w różnych etapach rozwoju	V	60	30	30			3	O
Organizacja i zarządzanie żywieniem na morzu	V	30	15	15			2	O
Zachowania konsumenta	V	45	30	15			3	O
Wykład monograficzny II	V	30	30				2	O
Standaryzacja i indywidualizacja żywności	V	45	15		30		3	O
Psychospołeczne uwarunkowania zachowań żywieniowych	V	45	30	15			3	O
Wybrane aspekty zarzadzania zdrowiem	VI	60	30	30			3	O
Zagospodarowanie bioodpadów i opakowań do żywności	VI	30	30				2	O
Organizacja usług żywieniowych	VII	60	30	30			3	O
Ochrona konsumenta	VII	15	15				1	O
Higiena żywności i żywienia	VII	30	15		15		2	O
RAZEM		**810**					**49**	

Podsumowanie liczby godzin i ECTS dla poszczególnych specjalności w grupach przedmiotów ogólnych i kierunkowych oraz specjalnościowych (studia niestacjonarne)

SPECJALNOŚĆ	Grupa przedmiotów	GODZIN	ECTS
Zarządzanie Jakością Usług	Przedmioty ogólne i kierunkowe	1800	164
	Przedmioty specjalnościowe	810	49
	RAZEM	**2610**	**213**
Inżynieria Jakości i Zarządzanie Produktem	Przedmioty ogólne i kierunkowe	1800	164
	Przedmioty specjalnościowe	810	49
	RAZEM	**2610**	**213**
Usługi Żywieniowe i Dietetyka	Przedmioty ogólne i kierunkowe	1800	164
	Przedmioty specjalnościowe	810	49
	RAZEM	**2610**	**213**

Podsumowanie ECTS w grupach przedmiotów obowiązkowych i wybieralnych (studia stacjonarne)

GRUPA PRZEDMIOTÓW	ECTS
Przedmioty obowiązkowe	147 (69%)
Przedmioty wybieralne	66 (31%)
RAZEM	**213 (100%)**

3.1.2. Studia niestacjonarne

Grupa przedmiotów ogólnych i kierunkowych

PRZEDMIOT	SEMESTR	GODZIN	W	C	L	P	ECTS	STATUS
Przedmioty ogólne i kierunkowe								
Język obcy II, III, IV, V, VI, VII	II-VII	126		126			14	W
Fizykochemiczne podstawy oceny jakości	I	36	18	9	18		6	O
Matematyka w zarządzaniu	I	36	18	18			6	O
Podstawy chemii	I	36	18	9	9		6	O
Bezpieczeństwo i higiena pracy	I	9	9				1	O
Ekonomia	I	36	18	18			6	O
Podstawy zarządzania	I	18	9	9			3	O
Statystyka opisowa	II	36	18	9	9		6	O
Technologie informacyjne	II	36	18		18		5	O
Chemia organiczna	II	36	18		18		5	O
Biologiczne podstawy jakości	II	36	18		18		5	O
Metody badań produktów	II	36	18		18		5	O
Wprowadzenie do nauk o jakości	II	18	18				2	O
Podstawy marketingu	III	18	9	9			2	O
Ochrona środowiska	III	36	18	9	9		4	O
Mikrobiologiczne aspekty jakości	III	45	18	9	18		5	O
Analiza sensoryczna	III	36	18		18		4	O
Inżynieria procesów technologicznych	IV	36	18	9	9		4	O
Wykład monograficzny I	IV	9	9				1	O
Ocena jakości produktów nieżywnościowych I	V	36	18		18		4	O
Ocena jakości produktów pochodzenia zwierzęcego	V	36	18		18		4	O
Ocena jakości produktów nieżywnościowych II	VI	36	18		18		4	O
Opakowalnictwo	VI	18	18				2	O
Ocena jakości produktów pochodzenia roślinnego	VI	36	18		18		4	O
Przechowalnictwo	VII	36	18		18		4	O

Przedmioty wybieralne humanistyczno-społeczne I, II*)	II, IV	18	18				4	W
Przedmioty wybieralne z puli kierunkowej*)	III	36	36				8	W
Przedmioty wybieralne z puli wydziałowej*)	IV	36	36				8	W
Przedmioty wybieralne z zakresu kompetencji społecznych*)	VI	18		18			4	W
Prawo i ochrona własności intelektualnej	VII	27			27		1	W
Seminarium dyplomowe I, II, III	V-VII	0					6	W
Praca dyplomowa	VII	0					15	W
Praktyka zawodowa	VI	4 tyg. (160)					6	W
RAZEM		**1008**					**164**	

*) Lista przedmiotów wybieralnych ustalana jest przed rozpoczęciem semestru, na którym realizowana jest dana grupa przedmiotów wybieralnych

Grupa przedmiotów specjalnościowych

Specjalność: **Zarządzanie Jakością Usług**

PRZEDMIOT	SEMESTR	GODZIN	W	C	L	P	ECTS	STATUS
Przedmioty specjalnościowe								
Podstawy handlu i usług	III	18	18				1	O
Metody oceny jakości usług	III	18	18				2	O
Podstawy rachunkowości przedsiębiorstw usługowych	III	18	9	9			2	O
Podstawy zarządzania jakością	IV	30	15	15			2	O
Projektowanie działalności gospodarczej	IV	18	9	9			2	O
Design management	IV	18	9			9	2	O
Zachowania konsumenta	IV	27	18	9			2	O
Marketing 5.0	IV	27	18	9			2	O
Metody badań konsumenckich	IV	27	9	18			3	O
Narzędzia i aplikacje sprzedażowe	IV	18	9		9		2	O
Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością	V	60	30			30	4	O
Projektowanie i zarządzanie usługami	V	27	18			9	3	O
Logistyka usług	V	36	18	18			4	O
Wykład monograficzny II	V	18	18				2	O
Zarządzanie zapasami i outsourcing usług magazynowych	V	27	9	18			2	O
Kształtowanie relacji z klientem	VI	27	9	18			2	O
Menedżer marki na rynku usług	VI	27	30	9			3	O
Metody standaryzacji i indywidualizacji usług	VI	9	9				1	O
Techniki sprzedaży	VI	18	9	9			2	O
Bezpieczeństwo informacji w transakcjach handlowo - usługowych	VII	18	9	9			2	O
Zarządzanie przedsiębiorstwem handlowo - usługowym	VII	27	18	9			3	O
Prawo gospodarcze	VII	9	9				1	O
RAZEM		**522**					**49**	

Specjalność: **Inżynieria Jakości i Zarządzanie Produktem**

PRZEDMIOT	SEMESTR	GODZIN	W	C	L	P	ECTS	STATUS
Przedmioty specjalnościowe								
Podstawy inżynierii materiałowej	III	27	9	18			2	O

Podstawy zarządzania jakością	III	30	15	15			2	O
Wybrane techniki analizy instrumentalnej	IV	27	9		18		3	O
Przemysłowa produkcja towarów	IV	18	9	9			2	O
Mapowanie procesów technologicznych	IV	18	9	9			2	O
Informatyczne narzędzia wspomagania inżynierskiego	IV	27	9		18		2	O
Badania operacyjne	IV	18	9		9		2	O
Zachowania konsumenta	IV	45	18	9			2	O
Ładunkoznawstwo	V	36	18		18		4	O
Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością	V	60	30			30	4	O
Wykład monograficzny II	V	9	9				1	O
Design management	V	27	9			18	2	O
Metody i techniki inżynierii jakości	V	18	9	9			2	O
Zarządzanie zapasami w procesach produkcyjnych	V	27	9	18			3	O
Prognozowanie interakcji mikrobiologicznych	VI	9	9				1	O
Ekologia w naukach o jakości	VI	36	18	12	6		4	O
Zarządzanie produktem	VI	27	9	18			3	O
Degradacja i recykling materiałów	VII	18	9		9		2	O
Projektowanie i zarządzanie procesami technologicznymi	VII	27	9			18	3	O
Systemy zarządzania bhp	VII	60	30	30			3	O
RAZEM		**564**					**49**	

Specjalność: **Usługi Żywieniowe i Dietetyka**

PRZEDMIOT	**SEMESTR**	**GODZIN**	**W**	**C**	**L**	**P**	**ECTS**	**STATUS**
Przedmioty specjalnościowe								
Zasady żywienia człowieka	III	36	18	18			4	O
Technika i organizacja obsługi konsumenta	III	9			9		1	O
Eksploatacja urządzeń w gastronomii	III	18	9		9		2	O
Podstawy zarządzania jakością	IV	30	15	15			2	O
Podstawy toksykologii żywności	IV	18	9	9			2	O
Zarządzanie edukacją żywieniową	IV	9	9				1	O
Planowanie i ocena sposobu żywienia	IV	27	9	18			3	O
Procesy technologiczne w gastronomii	IV	36	9		27		3	O
Uwarunkowania prawne bezpieczeństwa żywności	IV	9	9				1	O
Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością	V	60	30			30	3	O
Żywienie w różnych etapach rozwoju	V	36	18	18			3	O
Organizacja i zarządzanie żywieniem na morzu	V	18	9	9			2	O
Zachowania konsumenta	V	27	18	9			3	O
Wykład monograficzny II	V	18	18				2	O
Standaryzacja i indywidualizacja żywności	V	27	9		18		3	O
Psychospołeczne uwarunkowania zachowań żywieniowych	V	27	18	9			3	O
Wybrane aspekty zarzadzania zdrowiem	VI	36	18	18			3	O
Zagospodarowanie bioodpadów i opakowań do żywności	VI	18	18				2	O
Organizacja usług żywieniowych	VII	36	18	18			3	O
Ochrona konsumenta	VII	9	9				1	O
Higiena żywności i żywienia	VII	30	9		9		2	O
RAZEM		**534**					**49**	

Podsumowanie liczby godzin i ECTS dla poszczególnych specjalności w grupach przedmiotów ogólnych i kierunkowych oraz specjalnościowych (studia niestacjonarne)

SPECJALNOŚĆ	Grupa przedmiotów	GODZIN	ECTS
Zarządzanie Jakością Usług	Przedmioty ogólne i kierunkowe	1008	164
	Przedmioty specjalnościowe	522	49
	RAZEM	**1530**	**213**
Inżynieria Jakości i Zarządzanie Produktem	Przedmioty ogólne i kierunkowe	1008	164
	Przedmioty specjalnościowe	564	49
	RAZEM	**1572**	**213**
Usługi Żywieniowe i Dietetyka	Przedmioty ogólne i kierunkowe	1008	164
	Przedmioty specjalnościowe	534	49
	RAZEM	**1542**	**213**

Podsumowanie ECTS w grupach przedmiotów obowiązkowych i wybieralnych (studia niestacjonarne)

GRUPA PRZEDMIOTÓW	ECTS
Przedmioty obowiązkowe	147 (69%)
Przedmioty wybieralne	66 (31%)
RAZEM	**213 (100%)**

W przypadku studiów realizowanych w formie niestacjonarnej, liczba godzin w planie studiów, związanych z realizacją określonych przedmiotów, stanowi 60% liczby godzin realizowanych w formie stacjonarnej, z wyłączeniem przedmiotów związanych ze ścieżką prowadzącą do uzyskania jednego z certyfikatów branżowych (wtedy liczba godzin przedmiotów realizowanych na studiach niestacjonarnych jest taka sama, jak w przypadku studiów stacjonarnych). Liczba ECTS pozostaje bez zmian.
Program studiów zakłada, że student realizując poszczególne moduły/przedmioty, oprócz godzin zajęć realizowanych zgodnie z planem studiów, realizuje również pewną liczbę godzin, uczestnicząc w konsultacjach z prowadzącym zajęcia.
Uwzględniając fakt, iż studia na kierunku Inżynieria Jakości mają profil ogólnoakademicki, grupy przedmiotów kierunkowych oraz specjalnościowych obejmują zajęcia związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów. Dodatkowo, program studiów uwzględnia również udział studentów w zajęciach przygotowujących do prowadzenia działalności naukowej, jak również udział w tej działalności, w szczególności podczas zajęć seminaryjnych oraz dodatkowo, w ramach działalności w kołach naukowych.
Szczegółowe opisy efektów uczenia się przypisanych do każdego modułu oraz treści programowych, form i metod kształcenia, zapewniających osiągnięcie tych efektów oraz inne ważne elementy związane z realizacją modułów/przedmiotów znajdują się w kartach poszczególnych modułów/przedmiotów i stanowią załącznik do niniejszego programu studiów.

3.2. Plany studiów

Plany studiów (siatki godzin) specjalności prowadzonych na studiach pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości:

- Inżynieria Jakości i Zarządzanie Produktem (studia stacjonarne i niestacjonarne),
- Zarządzanie Jakością Usług (studia stacjonarne i niestacjonarne),
- Usługi Żywieniowe i Dietetyka (studia stacjonarne i niestacjonarne),

stanowią załącznik do niniejszego programu studiów.

3.3. Pokrycie kierunkowych efektów uczenia się przez efekty przypisane do modułów zajęć

Macierze pokrycia kierunkowych efektów uczenia się przez efekty przypisane do poszczególnych modułów/przedmiotów zajęć stanowią załącznik do niniejszego programu studiów.

3.4. Sposób weryfikacji zakładanych efektów uczenia się osiąganych przez studenta

Przyjęty na Wydziale Zarządzania i Nauk o Jakości system walidacji i weryfikacji zakładanych efektów uczenia się zapewnia standaryzację wymagań, przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen.

Systemem walidacji i weryfikacji objęte są wszystkie kategorie efektów uczenia się (z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych) zdefiniowane dla kierunku Inżynieria Jakości, zarówno dla pierwszego, jak i drugiego stopnia studiów.

Efekty uczenia się zdefiniowane dla przedmiotu/modułu zostały poddane zasadzie stopniowalności wg taksonomii określającej wymagania podstawowe, wystarczające i wykraczające. Wymagania podstawowe rozumiane są jako minimum wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Wymagania wystarczające rozumiane są jako stosowanie wiedzy, demonstrowanie umiejętności i postawy w sytuacjach typowych. Wymagania wykraczające rozumiane są jako stosowanie wiedzy, demonstrowanie umiejętności i postawy w sytuacjach problemowych i zmiennych warunkach.

W obszarze **wiedzy** przyjęto następujące kryteria oceny stopnia osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się:

- spełnienie wymagań podstawowych rozumianych jako zapamiętywanie i rozumienie podstawowych terminów, faktów, praw i teorii oraz streszczanie i wykorzystywanie ich do prostego wnioskowania skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu dostatecznym,
- spełnienie wymagań wystarczających rozumianych jako stosowanie i posługiwanie się wiedzą w zadaniach zawierających sytuacje typowe, nie odbiegające od wzoru podanego podczas zajęć skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu dobrym,
- spełnienie wymagań wykraczających rozumianych jako samodzielne analizowanie i synteza danych w celu sformułowania problemu oraz krytykę i dokonanie oceny oryginalnych rozwiązań skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu bardzo dobrym.

W obszarze **umiejętności** przyjęto następujące kryteria oceny stopnia osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się:

- spełnienie wymagań podstawowych rozumianych jako odtwarzanie i naśladowanie działania polegającego na etapowym wykonaniu założonych czynności, samodzielne porównanie ich przebiegu z dostarczonym wzorem skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu dostatecznym,
- spełnienie wymagań wystarczających rozumianych jako dokładne i skuteczne wykonywanie założonych czynności, bezbłędnie i w określonym czasie w sytuacjach, w których były one ćwiczone skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu dobrym,

- spełnienie wymagań wykraczających rozumianych jako samodzielne, twórcze wykonywanie czynności, dostosowanie ich do zmiennych warunków i pokonywanie trudności przy efektywnym nakładzie energii skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu bardzo dobrym.

W obszarze **kompetencji społecznych** przyjęto następujące kryteria oceny stopnia osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się:

- spełnienie wymagań podstawowych rozumianych jako wykonywanie określonych czynności w ramach wyznaczonej roli, ale bez wykazywania inicjatywy oraz chętne angażowanie się w działalność pod wpływem bodźców zewnętrznych, przejawianie zaufania do źródeł wiedzy uwzględniające własne doświadczenia i jej przydatność do życia społecznego skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu dostatecznym,
- spełnienie wymagań wystarczających rozumianych jako konsekwentne wykonywanie danych czynności na skutek wewnętrznej trwałej potrzeby, podejmowanie inicjatywy oraz wykorzystywanie wiedzy dla zaspokojenia potrzeb własnych i innych ludzi skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu dobrym,
- spełnienie wymagań wykraczających rozumianych jako spójność podejmowanych czynności z cechami osobowości charakteryzującej się niezawodnością i swoistością stylu działania oraz adekwatnością tych działań do własnych przekonań i wartości skutkuje osiągnięciem efektów uczenia się w stopniu bardzo dobrym.

Podczas procesu kształcenia stosuje się zarówno oceny formujące, jak i podsumowujące. Założone efekty uczenia się w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych poddawane są ewaluacji przy pomocy następujących narzędzi:

I. Dla ocen formujących

— testy kwalifikacyjne stosowane w celu określenia poziomu wiedzy i umiejętności studenta rozpoczynającego proces kształcenia,
— testy diagnostyczne stosowane w celu wychwycenia niedociągnięć studentów, zanim skończy się semestr lub rok akademicki,
— prace projektowe,
— prezentacje,
— kolokwia,
— obserwacja zachowań.

II. Dla ocen podsumowujących

— testy sprawdzające (osiągnięć) wielostopniowe, stosowane w oparciu o hierarchię wymagań tworzących odrębne grupy zadań, mierzących osiągnięcia zdefiniowane dla kolejnych poziomów taksonomii,
— egzaminy ustne,
— egzaminy pisemne,
— prace projektowe,
— portfolio rozumiany jako zbiór prac gromadzonych przez studentów przez okres semestru lub całego roku, spośród których wybierają najlepsze do oceny końcowej.

System weryfikacji efektów uczenia się zakłada, iż w kompetencji odpowiedzialnego za przedmiot leży wyznaczenie progu zaliczenia oraz jego procentu oceny końcowej.

3.5. Praktyka zawodowa

Program studiów pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości przewiduje odbycie praktyki zawodowej, która realizowana jest zgodnie z Ramowym Programem Praktyk, opracowanym dla każdej ze specjalności.
Praktyka realizowana jest po zakończeniu VI semestru studiów (rozliczana jest po semestrze VI). W uzasadnionych przypadkach Dziekan może wyrazić zgodę na przeprowadzenie praktyki w innym terminie.
Praktyka zawodowa trwa nie krócej niż 4 tygodnie (160 godzin), a zaliczenie praktyki prowadzi do zdobycia 6 punktów ECTS oraz kompetencji przewidzianych programem studiów.
Na studiach niestacjonarnych Dziekan może zaliczyć jako praktykę okres pracy zawodowej studenta, o ile w jej trakcie student realizuje przewidziane programem studiów kompetencje.

3.6. Praca dyplomowa

Studia pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości kończą się przygotowaniem pracy dyplomowej inżynierskiej oraz egzaminem dyplomowym. Przygotowanie do napisania pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego odbywa się na seminariach dyplomowych realizowanych w trzech semestrach. Liczba punktów ECTS za seminaria wynosi 6, natomiast za przygotowanie pracy dyplomowej oraz przygotowanie do egzaminu dyplomowego student otrzymuje 15 ECTS (razem 21 ECTS). Proces dyplomowania jest prowadzony zgodnie z przepisami określonymi w Regulaminie Studiów Uniwersytetu Morskiego w Gdyni oraz szczegółowymi procedurami zawartymi w Regulaminie dyplomowania, zaopiniowanym przez Wydziałową Komisję Programową i Radę ds. Dydaktycznych oraz zatwierdzonym przez Radę Naukową Wydziału Zarządzania i Nauk o Jakości.

3.7. Kształcenie na odległość

Zajęcia z poszczególnych przedmiotów ujętych w programie studiów mogą być prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w oparciu o istniejącą w uczelni infrastrukturę informatyczną i oprogramowanie umożliwiające synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Zajęcia w tej formie prowadzone są zgodnie z regulacjami obowiązującymi na Uczelni oraz Wydziale.

3.8. Sumaryczne wskaźniki ilościowe charakteryzujące program studiów

Wskaźnik	Punkty ECTS	
	liczba	%
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	**118**	**56**
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć związanych z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	**188**	**88**
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć wybieralnych	**64**	**31**
Łączna liczbę punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych	> 5*)	

*) *- kierunek przypisany jest do dyscypliny wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości w dziedzinie nauk społecznych*

IV. WARUNKI REALIZACJI PROGRAMU STUDIÓW

Wydział dysponuje odpowiednią infrastrukturą, zapewniającą prawidłową realizację celów kształcenia, taką jak: multimedialne sale wykładowe i ćwiczeniowe, pracownie komputerowe, czy też specjalistyczne laboratoria. Zapewnia dostęp do biblioteki, gromadząc w niej bogate zbiory literatury polsko- i obcojęzycznej, przydatnej studiującym, jak również oferuje studentom i pracownikom dostęp do wielu repozytoriów danych nadzorowanych przez takie wydawnictwa, jak Elsevier, Springer, Taylor & Francis i inne.

Kadra badawczo-dydaktyczna oraz dydaktyczna prowadząca zajęcia na kierunku Inżynieria Jakości prowadzi badania naukowe w dyscyplinach naukowych, do których przyporządkowany jest kierunek studiów, jak również posiada duże doświadczenie dydaktyczne.

Obsada kadrowa na studiach na WZNJ wraz z przypisaniem do dyscyplin naukowych

LP.	Tytuł/stopień naukowy	Nazwisko	Imię	dyscyplina1	dyscyplina2
1.	prof. dr hab.	**Chaberek**	**Mirosław**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
2.	prof. dr hab.	**Grzelakowski**	**Andrzej**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
3.	prof. dr hab.	**Marciszewska**	**Barbara**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
4.	prof. dr hab.	**Jędrzejowicz**	**Piotr**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	
5.	prof. dr hab. inż.	**Przybyłowski**	**Piotr**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Technologia Żywności i Żywienia
6.	prof. dr hab.	**Steinka**	**Izabela**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
7.	prof. dr hab.	**Śmiechowska**	**Maria**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
8.	dr hab.	**Barbucha**	**Dariusz**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
9.	dr hab.	**Bogalecka**	**Magdalena**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Lądowa,Geodezja i Transport
10.	dr hab. inż.	**Brzeska**	**Joanna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Materiałowa
11.	Prof. dr hab. inż.	**Czarnowski**	**Ireneusz**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	
12.	dr hab.	**Czechowski**	**Piotr**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Nauki o Zdrowiu
13.	dr hab. inż.	**Dmowski**	**Przemysław**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Technologia Żywności i Żywienia
14.	dr hab.	**Dzido**	**Tomasz**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	
15.	dr hab. inż.	**Filipowicz**	**Włodzimierz**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
16.	dr hab. inż.	**Jastrzębska**	**Mariola**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Materiałowa

17.	dr hab.	**Kizielewicz**	**Joanna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
18.	dr hab.	**Popek**	**Marzenna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Lądowa, Geodezja i Transport
19.	dr hab.	**Ratajczak-Ropel**	**Ewa**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
20.	dr hab. inż.	**Ocieczek**	**Aneta**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
21.	dr hab. inż.	**Ruszkowska**	**Millena**	Technologia Żywności i Żywienia	
22.	dr hab. inż.	**Rybowska**	**Agnieszka**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Technologia Żywności i Żywienia
23.	dr hab. inż.	**Wilczyńska**	**Aleksandra**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
24.	dr inż.	**Borkowska**	**Beata**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
25.	dr	**Bulczak**	**Grzegorz**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
26.	dr	**Czarnecka**	**Agnieszka**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Nauki o Komunikacji Społecznej i Mediach
27.	dr inż.	**Dereszewska**	**Alina**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Środowiskowa, Górnictwo i Energetyka
28.	dr inż.	**Forkiewicz**	**Marcin**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
29.	dr inż.	**Grobelna**	**Aleksandra**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
30.	dr	**Hajduk**	**Agnieszka**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
31.	dr inż.	**Heimowska**	**Aleksandra**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Materiałowa
32.	dr	**Igielski**	**Michał**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
33.	dr	**Klopott**	**Magdalena**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
34.	dr inż.	**Korzeniowska-Ginter**	**Renata**	Technologia Żywności i Żywienia	
35.	dr inż.	**Kozirok**	**Witold**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
36.	dr inż.	**Krasowska**	**Katarzyna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Materiałowa
37.	dr inż.	**Kukułowicz**	**Anita**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
38.	dr	**Mackiewicz**	**Hanna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
39.	dr	**Mańkowska**	**Natalia**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja

40.	dr	**Marek**	**Robert**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
41.	dr	**Meyer**	**Maciej**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
42.	dr	**Miklińska**	**Joanna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
43.	dr	**Mironiuk**	**Katarzyna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Nauki o Zdrowiu
44.	dr inż.	**Morawska**	**Magda**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Materiałowa
45.	dr inż.	**Newerli-Guz**	**Joanna**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
46.	dr	**Owczarek**	**Tomasz**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
47.	dr inż.	**Palka**	**Agnieszka**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
48.	dr inż.	**Pigłowski**	**Marcin**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Technologia Żywności i Żywienia
49.	dr inż.	**Platta**	**Anna**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
50.	dr inż.	**Pukszta**	**Tomasz**	Technologia Żywności i Żywienia	
51.	dr inż.	**Skakovski**	**Aleksander**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	
52.	dr	**Skiba**	**Sławomir**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
53.	dr	**Skrodzka**	**Violetta**	Ekonomia i Finanse	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
54.	dr	**Skrzeszewska**	**Katarzyna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
55.	dr	**Spodarczyk**	**Edyta**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
56.	dr inż.	**Stankiewicz**	**Jadwiga**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
57.	dr inż.	**Stasiuk**	**Ewa**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
58.	dr	**Stokłosińska**	**Daria**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
59.	dr	**Studzieniecki**	**Tomasz**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
60.	dr inż.	**Sulej-Suchomska**	**Anna**	Nauki Chemiczne	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
61.	dr	**Surawski**	**Bartosz**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
62.	dr	**Szelągowska-Rudzka**	**Katarzyna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
63.	dr inż.	**Szkiel**	**Agata**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
64.	dr	**Szyda**	**Monika**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
65.	dr inż.	**Śniegocka-Dworak**	**Magda**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	

66.	dr	**Urbanyi-Popiołek**	**Ilona**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
67.	dr	**Wanagos**	**Marzena**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Geografia Społeczno-Ekonomiczna i Gospodarka Przestrzenna
68.	dr inż.	**Waśniewska**	**Anetta**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
69.	dr inż.	**Wierzowiecka**	**Joanna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
70.	dr	**Wysocka**	**Karolina**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
71.	dr	**Wyszkowska-Wróbel**	**Ewa**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
72.	dr inż.	**Żak**	**Natalia**	Technologia Żywności i Żywienia	Nauki o Zarządzaniu i Jakości
73.	mgr	**Charłampowicz**	**Jędrzej**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
74.	mgr inż.	**Flis**	**Anna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Technologia Żywności i Żywienia
75.	mgr	**Gwarda**	**Karolina**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
76.	mgr	**Hryniewicz**	**Konrad**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Psychol.
77.	mgr inż.	**Karaś**	**Adrianna**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Inżynieria Lądowa, Geodezja i Transport
78.	mgr inż.	**Kuzia**	**Michał**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
79.	mgr	**Mazur-Czajka**	**Małgorzata**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Ekonomia i Finanse
80.	mgr	**Milewski**	**Piotr**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	
81.	mgr	**Rosicka**	**Lidia**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja
82.	mgr	**Sadowski**	**Krzysztof**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	
83.	mgr	**Szyman**	**Paweł**	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja	
84.	mgr	**Wolski**	**Paweł**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	Informatyka Techniczna i Telekomunikacja
85.	mgr	**Wyrzykowski**	**Krzysztof**	Nauki o Zarządzaniu i Jakości	

Liczba godzin zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w UMG jako podstawowym miejscu pracy przekracza 75% godzin zajęć przewidzianych programem studiów, wymagane dla kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim.

V. WEWNĘTRZNY SYSTEM ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Uniwersytet Morski w Gdyni opracował i wdrożył System Zarządzania Jakością, którego integralnym elementem jest Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia, w celu lepszego zaspakajania potrzeb i oczekiwań swych obecnych oraz przyszłych klientów także poprawy zarządzania uczelnią poprzez ciągłe doskonalenie systemu. Obowiązujący

System Zarządzania Jakością został opracowany na podstawie decyzji JM Rektora, ogłoszonej zarządzeniem nr 9 (RB-021/9/03) z dnia 10 czerwca 2003 roku.

Księga Jakości, która stanowi opis ustanowionego i wdrożonego w UMG Systemu Zarządzania Jakością, ustanawia politykę jakości, zawiera zakres Systemu Zarządzania Jakością, identyfikuje realizowane procesy i powiązania między nimi oraz przedstawia udokumentowane procedury ustanowione dla sprawnej realizacji procesów. System Zarządzania Jakością jest zgodny z wymaganiami normy ISO 9001 i obejmuje całą działalność Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, w tym w zakresie kształcenia na poziomie akademickim.

W ramach Systemu Zarządzania Jakością zidentyfikowano i opisano procesy mające zastosowanie w organizacji, określono ich całościowy przebieg, wzajemne oddziaływanie i powiązanie oraz zarządzanie procesami. Jednym z procesów głównych jest **Proces kształcenia**, który obejmuje działania związane z planowaniem, realizacją i rozliczeniem świadczonych usług edukacyjnych zgodnie z aktualnymi przepisami krajowymi oraz międzynarodowymi pozwalając uzyskać, przez studentów, doktorantów i słuchaczy, założone efekty uczenia się. Proces kształcenia został opisany w procedurach:

- KP/G-01 Projektowanie programów studiów,
- KP/G-02 Rekrutacja na studia stacjonarne i niestacjonarne I i II stopnia,
- KP/G-03 Planowanie, realizacja i rozliczenie procesu kształcenia,
- KP/G-04 Kontrola pracy nauczycieli akademickich,
- KP/G-05 Praktyka lądowa zewnętrzna,
- KP/G-06 Praktyka lądowa zewnętrzna dla studentów zaliczających praktykę na podstawie umowy o pracę,
- KP/G-07 Praktyka lądowa wewnętrzna,
- KP/G-08 Praktyka eksploatacyjna morska zewnętrzna krajowa,
- KP/G-09 Praktyka eksploatacyjna morska zewnętrzna zagraniczna,
- KP/G-10 Praktyka eksploatacyjna morska wewnętrzna na statkach UMG,
- KP/G-11 Praktyka eksploatacyjna lądowa (warsztatowa) wewnętrzna,
- KP/G-16 Zaliczanie książki praktyk morskich,
- KP/G-12 Biuro Karier Studenckich. Ułatwianie studentom i absolwentom startu na rynku pracy.

Nadrzędnym w stosunku do wszystkich procesów jest proces ciągłego doskonalenia, zapewniający wdrażanie działań niezbędnych do osiągania zaplanowanych wyników. Proces ciągłego doskonalenia, obejmujący stosowanie takich narzędzi doskonalenia, jak audyt wewnętrzny, przegląd zarządzania, ocena procesów czy pomiar zadowolenia studentów, jest podstawowym narzędziem zapewnienia skuteczności i efektywności funkcjonowania UMG, realizowanych w niej procesów, świadczonych usług oraz zadowolenia wszystkich interesariuszy.
Decyzje w sprawach Systemu Zarządzania Jakością podejmuje JM Rektor. Zgodnie z zapisem w KJ obowiązki przedstawiciela kierownictwa uczelni ds. Systemu Zarządzania Jakością w UMG pełni, powołany zarządzeniem JM Rektora, pełnomocnik ds. SZJ w UMG, który kieruje Zespołem ds. SZJ w uczelni.
System Zarządzania Jakością działający na Uniwersytecie Morskim w Gdyni dotyczy wszystkich jej jednostek organizacyjnych. Tak więc Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości jest zobowiązany do przestrzegania zasad postępowania i unormowań wynikających z zapisów zawartych w Księdze Jakości i związanymi z nią opisami procedur, a także nadzoru nad poprawnością ich realizacji i działaniami związanymi z doskonaleniem systemu.

Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości posiada wdrożony system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001 od lipca 2004 roku. System ten ma na celu spełnianie wymagań studentów dotyczących jakości oraz skuteczności procesu kształcenia realizowanego na Wydziale. Zakresem systemu objęto kształcenie na poziomie akademickim oraz prowadzenie prac naukowo–badawczych według wymagań polskich i międzynarodowych. Potwierdzeniem zgodności wdrożonego systemu zarządzania jakością z wymaganiami normy ISO 9001 jest certyfikat, przyznany przez Polski Rejestr Statków S.A. z siedzibą w Gdańsku.

Ważnymi składowymi wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia są: Wydziałowe Komisje Programowe, jak również Senacka Komisja ds. Kształcenia oraz Wydziałowe Komisje ds. Jakości Kształcenia.
Senacka Komisja ds. Kształcenia została powołana Zarządzeniem nr 74/XVII Rektora UMG z dnia 23 września 2021 w sprawie powołania Senackiej Komisji ds. Kształcenia oraz jej przewodniczącego na kadencje 2021-2024, natomiast Dziekan WZNJ powołał Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia (WKJK).

Wydziałowe Komisje Programowe zostały powołane przez Dziekana Wydziału Zarządzania i Nauk o Jakości. W skład Komisji wchodzą: przedstawiciele wszystkich Katedr i Zakładów WZNJ, prodziekan WZNJ odpowiedzialny za sprawy kształcenia oraz przedstawiciel studentów. Do ich zadań należą w szczególności:

1. Inicjowanie działań związanych z tworzeniem nowych kierunków studiów pierwszego i drugiego stopnia,
2. Inicjowanie działań związanych z modyfikacją prowadzonych kierunków studiów pierwszego i drugiego stopnia,
3. Opracowywanie projektów kierunkowych efektów uczenia się oraz planów i programów studiów pierwszego i drugiego stopnia przygotowanych przez Katedry oraz Zakłady WZNJ,
4. Opiniowanie projektów programów oraz planów studiów podyplomowych przygotowanych przez Katedry oraz Zakłady WZNJ,
5. Opiniowane projektów procedur związanych z kształceniem na WZNJ UMG,
6. Opiniowanie propozycji przedmiotów wybieralnych na studiach pierwszego i drugiego stopnia,
7. Monitorowanie przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych UMG w zakresie kształcenia na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia,
8. Analiza opinii studentów, pracodawców oraz innych interesariuszy zewnętrznych w zakresie udoskonalenia programów studiów,
9. Współpraca z Senacką Komisja ds. Kształcenia oraz Wydziałową Komisją ds. Jakości Kształcenia w zakresie planowania i doskonalenia programów studiów pierwszego i drugiego stopnia.

Do zadań Wydziałowych Komisji ds. Jakości Kształcenia (WKJK) w szczególności zaś należy:

1. Monitorowanie i okresowe przeglądy programów studiów, a w szczególności:
   - analiza zgodności kierunku i profilu studiów z misją uczelni i wydziału,
   - analiza zgodności zakładanych kierunkowych efektów uczenia się z charakterystykami drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji,
   - analiza zgodności zakładanych efektów uczenia się w modułach (przedmiotach) z efektami uczenia się opisanymi w programach studiów,
   - analiza prawidłowości doboru metod oceny założonych efektów uczenia się i kryteriów zaliczenia przedmiotu,

- analiza prawidłowości przypisania punktów ECTS modułom (przedmiotom),
- analiza zgodności programu studiów z wymaganiami STCW (dla kierunków morskich).

2. Analiza dostosowania efektów uczenia się uzyskanych w procesie kształcenia na studiach I i II stopnia na poszczególnych kierunkach oraz studiach podyplomowych do potrzeb rynku pracy, szczególnie na studiach o profilu praktycznym.
3. Opracowanie zbiorczych wyników badań ankietowych przeprowadzonych na wydziale, dotyczących dokonywania przez studentów oceny nauczyciela akademickiego w zakresie wypełniania przez niego obowiązków dydaktycznych i wyciągnięcie wniosków odnośnie doskonalenia jakości procesu kształcenia.
4. Analiza wyników z monitorowania kariery absolwentów Uniwersytetu.
5. Analiza wyników przeprowadzonych egzaminów i innych form sprawdzania efektów uczenia się osiąganych przez studenta.
6. Ocena i doskonalenie funkcjonowania systemu informacyjnego wydziału, w tym powszechnego dostępu do informacji o zakładanych efektach uczenia się na danym kierunku oraz metodzie oceny efektów uczenia się i kryteriach zaliczenia przedmiotów.
7. Analiza posiadanej przez wydział infrastruktury dydaktycznej i naukowej, zasobów materialnych i polityki finansowej oraz formułowania wniosków tym zakresie.
8. Analiza i ocena poziomu naukowego wydziału, w szczególności w zakresie obszaru/obszarów wiedzy związanych z prowadzonym kształceniem.
9. Przedstawienie dziekanowi propozycji działań mających na celu podnoszenie jakości kształcenia na wydziale, doskonalenie programu kształcenia i monitorowanie realizacji tych działań.
10. Publikowanie na stronie internetowej wydziału corocznych rezultatów oceny jakości kształcenia.
11. Coroczne przedstawienie dziekanowi oraz SKJK, sprawozdania z rezultatów oceny jakości kształcenia na wydziale.

VI. INFORMACJE DODATKOWE

6.1. Umiędzynarodowienie studiów

Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości prowadzi stałe działania w kierunku umiędzynarodowienia studiów, wykorzystując wzorce międzynarodowe, jak również współpracując z wieloma ośrodkami zagranicznymi prowadzącymi kształcenie w obszarach pokrewnych kierunkowi Inżynieria Jakości.

Program studiów pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości umożliwia studentom odbycie części studiów w jednej z uczelni partnerskich w ramach programu Erasmus+. Uczelniami partnerskimi Uczelni/Wydziału są uczelnie w:

- Niemczech (Hochschule Bremerhaven, Fachhochschule Stralsund),
- Finlandii (South-Eastern Finland University of Applied Sciences),
- Grecji (Aristotle Uniwersity of Thessaloniki),
- Irlandii (Cork Institute of Technology),
- Włoszech (Universita Degli Studi di Perugia),
- Hiszpanii (Universidad de A Coruna),
- Chorwacji (University of Dubrovnik, University of Split),
- Portugalii (Instituto Politrcnico de Setubal),

- Turcji (Yasar University, Bulent Ecevit University, Bandirma Onyedi Eylul University),
- Łotwie (Latvian Maritime Academy),
- Słowacji (Alexander Dubcek University of Trencin, The Catholic University in Ruzomberok, ŻiliNska Univerzita v Żilina).

W każdym roku akademickim ok. 25 studentów WZNJ wyjeżdża do jednej z nich. Jednocześnie ok. 10 studentów z innych uczelni odbywa część swoich studiów w ramach programu Erasmus+ na WZNJ, poznając specyfikę studiów na WZNJ oraz wymieniając się doświadczeniami ze studentami WZNJ.
Istotnym elementem współpracy międzynarodowej związanej z kształceniem jest również Polsko-Niemieckie Studenckie Seminarium „Managing Cultural Diverity in Europe", organizowane od ponad piętnastu lat przez Uniwersytet Morski w Gdyni oraz Hochschule Bremerhaven. Każdego roku, seminarium trwa 2 tygodnie (po jednym tygodniu w każdej z uczelni), a uczestniczy w nim 20 studentów (po 10 z każdej uczelni). Program seminarium obejmuje wykłady w języku angielskim realizowane przez wykładowców obu uczelni, spotkania z władzami uczelni i przedstawicielami organizacji studenckich, a także wizyty w polskich i niemieckich przedsiębiorstwach. Poza celami naukowo-dydaktycznymi, seminarium ma za zadanie przybliżyć studentom polskim i niemieckim warunki funkcjonowania obu uczelni i zachęcić do podjęcia studiów w uczelniach partnerskich, jak również odbycia praktyk za granicą.
Program studiów pierwszego stopnia na kierunku Inżynieria Jakości zawiera również przedmioty o nazwach Wykład monograficzny, które w założeniu mają być prowadzone przez profesorów zagranicznych w języku angielskim. Średnio, w każdym roku akademickim profesorowie zagraniczni prowadzą zajęcia w ramach tych wykładów ze studentami WZNJ.

6.2. Współpraca z praktyką

Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości dba również o zapewnienie związku kształcenia z praktyką gospodarczą. Z uwagi na potrzebę podejmowania działań zmierzających do rozwoju i podnoszenia jakości procesu kształcenia na Wydziale Zarządzania i Nauk o Jakości oraz umożliwienia studentom zdobywania umiejętności zgodnych z oczekiwaniami pracodawców i rynku pracy, powołana została przy Wydziale Rada Partnerów WZNJ. Skupia ona przedstawicieli władz regionu, instytucji i pracodawców merytorycznie powiązanych z kierunkami studiów na Wydziale.

Aktualnie w skład Rady Partnerów WZNJ wchodzą:

- Pan Wiesław Byczkowski – Wicemarszałek Województwa Pomorskiego
- Pani Katarzyna Gruszecka - Spychała – Wiceprezydent Gdyni ds. gospodarki, Urząd Miasta w Gdyni
- Pan Marek Tarczyński – Przewodniczący Rady Polskiej Izby Spedycji i Logistyki
- Pani Lidia Dziewierska – Prezes Zarządu Loconi Intermodal Solutions S.A.
- Pan Tomasz Rejek – Prezes Zarządu Pomorskiego Stowarzyszenia Przewoźników Drogowych
- Pan Bogusław Kowalski – Prezes Zarządu GRAAL S.A.
- Pan Jan Zarębski – Prezes Zarządu Gdańskiego Klubu Biznesu, Członek Zarządu LONZA NATA sp. z o.o. Gdańsk

- Pan Zbigniew Suchodolski – Dyrektor Branży CBE, SGS Polska Sp. z o.o., Oddział w Gdyni
- Pani dr Małgorzata Wejer – Dyrektor ds. Badań i Rozwoju, MGJ Sp. z o.o.
- Pan Daniel Kędzierski – Dyrektor Zarządzający marką FastTony, Prezes Agencji Ma&Ma
- Pani Hanna Wachowska – Dyrektor Naczelna J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
- Pani Wanda Dobrowolska-Parfieńczyk – Prezes Zarządu WISTA POLAND
- Pan Andrzej Madejski - Prezes Zarządu Polska Żegluga Bałtycka S.A.

Obszar zainteresowań Rady Partnerów WZNJ koncentruje się w szczególności na działaniach zmierzających ku:

- przygotowywaniu wysokokwalifikowanych kadr dla przedsiębiorstw sektora transportu, spedycji, logistyki oraz produkcji, obrotu towarowego i kontroli jakości;
- obejmowaniu wspólnym patronatem przedsięwzięć służących realizacji celów niniejszego porozumienia;
- podejmowaniu inicjatyw wspierających zgodność planów i programów studiów w ramach Wydziału Zarządzania i Nauk o Jakości Uniwersytetu Morskiego w Gdyni |z oczekiwaniami rynku pracy i pracodawców, w tym poprzez organizację wykładów dedykowanych w ramach cyklu wykładów monograficznych;
- podejmowaniu działań wspierających organizację praktyk oraz staży dla studentów i pracowników naukowo-dydaktycznych Wydziału,
- inicjowaniu działań zmierzających do wspomagania procesu transferu wiedzy i komercjalizacji wyników badań,
- inicjowaniu wspólnych spotkań zmierzających do wymiany poglądów i spostrzeżeń pomocnych w umożliwieniu współpracy biznesu i szkolnictwa wyższego dla realizacji celów niniejszego porozumienia.

6.3. Udział studentów w kształtowaniu programu studiów

Studenci Wydziału Zarządzania i Nauk o Jakości włączani są w proces tworzenia, opiniowania oraz udoskonalania programów studiów poprzez:

- udział przedstawicieli studentów w składzie Wydziałowych Komisjach Programowych i Radzie ds. Dydaktycznych,
- udział przedstawicieli studentów w składzie Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia,
- udział studentów Wydziału – członków Parlamentu Studentów w wybranych spotkaniach w ramach Kolegium Dziekańskiego, które dotyczą istotnych spraw dotyczących kształcenia,
- konsultacje dotyczące bieżących, ważnych spraw dotyczących kształcenia.